



pro-K Vakgroep Deurpanelen

Informatie

*Rechtsgronden en
waarborg eigenschappen
voor deurpanelen*

Voorwoord

Hiermee stellen de fabrikanten die zich hebben verenigd in de pro-K vakgroep Deurpanelen u een document voor waarin de belangrijkste juridische kwesties worden samengevat m.b.t. waarborgen en garanties. Daarnaast bevat het een hoofdstuk waarin de technische eigenschappen van deurpanelen worden uiteengezet.

De rechtsgronden zijn gebaseerd op het nieuwe verbintenissenrecht van 2002. Houd daarbij rekening met het GKV-publicatie „Welche Veränderungen bringt das neue Schuldrecht“, Frankfurt 2001.

Dit document is opgesteld in samenwerking met FZF Rechtsanwälte, RA Stefan Zdarsky, Frankfurt am Main, www.fzf.de.

Afbeelding (voorzijde): © pro-K

Belangrijke aanwijzing:

Dit document is alleen ter informatie. De gegevens die het bevat zijn in eer en geweten samengebracht volgens ons huidige kennisniveau. De auteur en pro-K zijn niet aansprakelijk voor fouten en weglatingen. Iedere lezer moet zich er zelf van vergewissen of deze gegevens toepasselijk zijn op c.q. geschikt zijn voor zijn doeleinden.

Versie: Februari 2012

Vakgroep Deurpanelen

De Vakgroep Deurpanelen is een vakgroep van de industriële vereniging pro-K Halbzeuge und Konsumprodukte aus Kunststoff e.V., Städelstraße 10, D-60596 Frankfurt am Main; Tel.: 069 - 2 71 05-31; Fax 069 - 23 98 37;

E-Mail: info@pro-kunststoff.de www.pro-kunststoff.de

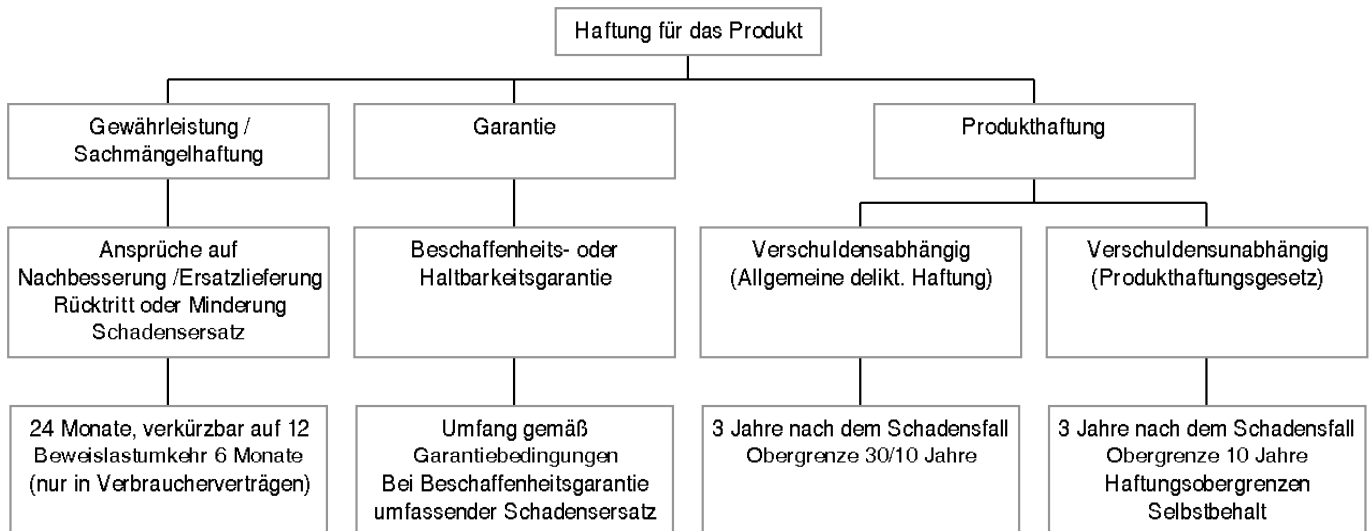
Inhoudsopgave

1. Juridische basis
 - 1.1 Grondslagen van de aansprakelijkheid algemeen
 - 1.2 Waarborg en aansprakelijkheid voor materiële tekortkomingen
 - 1.3 Garantie
 - 1.4 Productaansprakelijkheid

2. Technische eigenschappen van deurpanelen binnen de waarborg
 - 2.1 Technische eigenschappen: Oppervlakken
 - 2.2 Technische eigenschappen: Tolerantiewaarden
 - 2.3 Technische eigenschappen: Glas
 - 2.4 Technische eigenschappen voor de CE-markering
 - 2.5 Overige technische eigenschappen
 - 2.6 Contractuele eigenschappen binnen de waarborg

1. Juridische basis

1.1 Grondslagen van de aansprakelijkheid algemeen



[van boven naar onder, van links naar rechts]

Aansprakelijkheid voor het product

Waarborg/aansprakelijkheid voor materiële tekortkomingen

Garantie

Productaansprakelijkheid

Claims i.v.m. aanvullende prestaties/vervangende levering

Opzegging of verlaging

Schadevergoeding

Garantie inzake eigenschappen of houdbaarheidsgarantie

Schuldaansprakelijkheid (algemene aansprakelijkheid inzake benadeling)

Objectieve aansprakelijkheid (productaansprakelijkheidswet)

24 maanden, mogelijk ingekort tot 12

Omkeer van de bewijslast 6 maanden (alleen in consumentenovereenkomsten)

Omvang volgens de garantievoorwaarden

Bij garantie inzake eigenschappen omvattende schadevergoeding

3 jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan

Bovengrens 30/10 jaar

3 jaar nadat de schade zich heeft voorgedaan

Bovengrens 10 jaar

Bovengrenzen voor aansprakelijkheid

Eigen risico

1.2 Waarborg en aansprakelijkheid voor materiële tekortkomingen

Hier gaat het om de productaansprakelijkheid als zodanig. Deze geldt tussen de koper en de verkoper (aansprakelijkheid van de verkoper). Een belangrijk gevolg daarvan is dat claims ten aanzien van de fabrikant alleen door de eerste koper kunnen worden ingediend. In gevallen van aansprakelijkheid gelden daarbij in de eerste plaats claims inzake aanvullende prestaties (zie § 439 par. 1 BGB).

Aanvullende prestaties zijn mogelijk in de vorm van herstellingen of vervangende leveringen.

Pas wanneer de aanvullende prestaties het bestaande tekort niet wegwerken – de wetgever gaat bij twee vruchteloze pogingen (§ 440, blz. 2 BGB) uit van een definitieve mislukking – kan de overeenkomst worden opgezegd (§ 439, par. 4 BGB) of kunt u aanspraak maken op een verlaging (§ 441 BGB).

De duur van de productaansprakelijkheid zelf is als volgt ingeperkt (§ 438 BGB): 2 jaar over het algemeen en 5 jaar voor bouwmaterialen en -onderdelen.

In principe geldt het volgende: deurpanelen zijn halffabricaten en geen voor de bouw bestemde producten. Om deze reden geldt een garantieperiode van 2 jaar.

Er is sprake van aansprakelijkheid inzake materiële tekortkomingen tussen de koper en de verkoper wanneer het product mankementen vertoont.

Met betrekking tot het verhaal is het van belang rekening te houden met het feit dat de verkoper zijn aanspraken steeds aan zijn eigen verkopers moet doorgeven.

Het basisidee dat door de wetgever wordt gevolgd bij de beoordeling van deze aanspraken is dat de klant een zodanige compensatie moet ontvangen alsof zijn product nooit mankementen had vertoond.

1.3 Garantie

De garantie van een fabrikant is altijd een vrijwillige prestatie waarvan de omvang en de duur door de fabrikant zelf worden bepaald en wordt overeengekomen in een garantieovereenkomst. Door een garantie te geven belooft de fabrikant dat bepaalde of alle onderdelen gedurende een bepaalde periode houdbaar zullen zijn. Als er zich binnen deze periode schade voordoet, gaat de fabrikant akkoord met een gratis aanvullende prestatie. De garantie van een fabrikant is in principe afhankelijk van bepaalde voorwaarden.

1.4 Productaansprakelijkheid

Hier is sprake van aansprakelijkheid ten overstaan van de eindklant. Deze heeft betrekking op schade die door het product aan andere producten wordt aangebracht.

Voorbeeld: een deurpaneel bevat materialen die het kozijn of het deurprofiel beschadigen.

Materiële of lichamelijke schade die daaruit voortvloeit vallen onder de desbetreffende product- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen. Kosten in verband met (de)montage of herstellingen vallen daar echter niet onder.

Centraal bij de verplichting van de fabrikant om naar het product zelf te kijken is dat hij op de markt nagaat of het product daadwerkelijk schade kan veroorzaken. In het slechtste geval kan dit ertoe leiden dat het product wordt teruggeroepen. De daarmee verband houdende kosten zijn voor rekening van de fabrikant (mits deze niet onder de basispolis inzake bedrijfsaansprakelijkheid vallen).

2. Technische eigenschappen van deurpanelen onder garantie

Hieronder worden de technische eigenschappen weergegeven die deurpanelen moeten hebben. Deze verwijzen naar alle informatiebladen die al eerder door de pro-K vakgroep Deurpanelen zijn gepubliceerd. U kunt deze downloaden op de homepage van pro-K www.pro-kunststoff.de onder „technische Datenblätter“.

2.1 Technische eigenschappen Oppervlakken

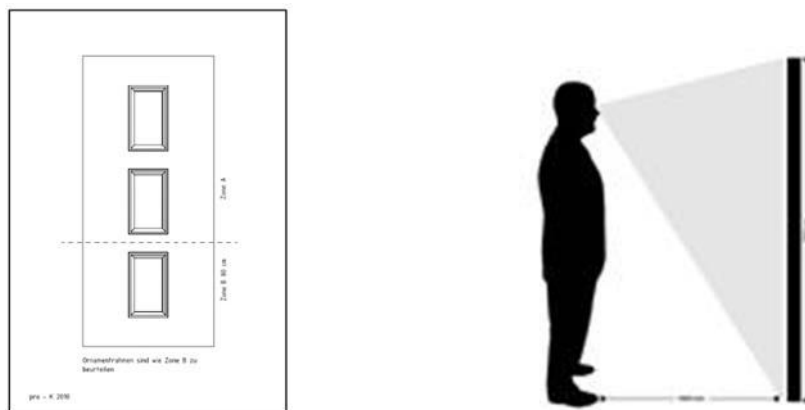
Beoordelingscriteria	Eisen			
	Zone	<u>PVC, ABS</u>	<u>Gelakt*</u>	<u>Met folie eroverheen</u>
Gietgallen, bultjes, kloven, insluitingen, Verfpunten	A	< 0,8 mm 3 stuks	< 0,8 mm 3 stuks	< 0,8 mm 3 stuks
	B	< 1 mm 3 stuks	< 1 mm 3 stuks	< 1 mm 3 stuks
Schilfering	A/B	niet geoorloofd, niet toelaatbaar		
Uitlopende verf	A/B	niet geoorloofd, niet toelaatbaar		
Sinaasappelhuid	A/B	niet toelaatbaar	fijne structuur toelaatbaar	fijne structuur toelaatbaar
Verschillen in glansniveau bij vooraf gedefinieerde verf	A/B	+/- 10°	+/- 10°	+/- 10°
Afwijkingen qua verf op de oppervlakte	A/B	Δ E 1,0 Individuele waarden mogen 0,8 afwijken		

*Natte lak en poedercoating

Bij de toetsing moet worden voldaan aan de volgende eisen wat betreft de beoordeling en evaluatie van de zichtbare deurpaneeloppervlakken. Bij deurpanelen worden de volgende kijkzones onderscheiden:

Zone A: direct kijkoppervlak (boven) / Zone B: oppervlakken die niet direct binnen het gezichtsveld vallen (onderaan).

Houd er rekening mee dat sierframes als zone B moeten worden beoordeeld. De deurvleugel waarin het te beoordelen deurpaneel is gemonteerd en het deurframe worden niet beoordeeld.



Huisdeurvulling met onderverdeling in zones Gezichtshoek

2.2 Technische eigenschappen: Tolerantiewaarden

Versieringen op het deurpaneel zijn sierelementen met een individuele tolerantie van +/- 2 % van de randlengte.

Maattoleranties bij glassponningen: breedte en hoogte +/- 2 mm, dikte +/- 1 mm.

Maattoleranties bij panelen die de vleugel bedekken: breedte en hoogte +/- 1 mm, dikte +/- 1 mm.

2.3 Technische eigenschappen: Glas

De toetsing van het glas dat wordt toegepast in de huisdeurvulling geschiedt volgens de beoordelingscriteria van de "Richtlijn voor de beoordeling van de visuele kwaliteit van glas voor gebouwen".

2.4 Technische eigenschappen voor de CE-markering

De volgende gegevens hebben betrekking op deurpanelen van kunststof, glasvezelversterkte kunststof en aluminium met ingebouwd isolerend glas.

Prestatie-eisen	Testnorm/klas. Norm	Kunststof	Glasvezel- versterkte kunststof	Aluminium
Luchtdoorlatendheid	EN 1026 / EN 12207	4	4	4
Slagregendichtheid	EN 1027 / EN 12208	E 1500	E 1500	E 1500
Weerstand tegen wind	EN 12211 / EN 12210	C2/B3	C2/B4	C5
Geluidverzwakkingsindex	ISO 140-3 / ISO 717-1	26 (0;-2)	31 (-1;-3)	30 (0;-2) dB
U-waarde	DIN EN ISO 10077-1	rekening houden met de gegevens m.b.t. de fabrikant		

2.5 Overige technische eigenschappen

De gebruikte deklagen en het schuim binnenin de deurpanelen komen overeen met de te verwachten weersomstandigheden in Centraal-Europa. De combinatie van deklagen en schuim bestrijkt de hele oppervlakte en bevat geen luchtballen (holtes). De afdichting tussen het glas en het paneel is duurzaam elastisch van aard.

Het deurpaneel draagt door bepaalde weersomstandigheden max. 100 N over in de hoeken. Daarbij bedraagt de vervorming in het midden van een geïnstalleerd deurpaneel max. 10 mm oftewel 0,5 % in geval van een zichtbaar paneel van 900 / 2000 mm.

De kleurverandering als gevolg van natuurlijke weersomstandigheden mag binnen de garantieperiode niet groter zijn dan wat wordt vermeld in stap 4 van de grijschaal volgens ISO 105-03 [4,3 CILAB (ΔE)]. De onderhoudsinstructies moeten worden nageleefd.

Een geïnstalleerd deurpaneel kan zijn eigen gewicht dragen. De paneelrand moet de krachten in verband met het gebruik van blokjes zonder vervormingen aankunnen.

2.6 Contractuele eigenschappen binnen de waarborg

- Afmetingen (breedte, hoogte, dikte)
- Soort beglazing
- Kleur
- Uitrusting
- Varianten
- Aantal

Vakgroep Deurpanelen

Rechtsgronden en waarborg eigenschappen voor deurpanelen

Versie: februari 2012



Vriendelijk aanbevolen door de leden van de Afdeling Deurpanelen



ALTHRA[®] Tec GmbH



EUMATIC[®] GmbH
Kunststoffverarbeitung



OBUK[®]
HAUSTÜREN ZUM LEBEN

RODENBERG[®]
Gesichter einer Tür

TH.ZINK
Lösungen mit Verstand

